



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR**



DOD nº 03/2022

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, a ser contratada

Contratação de empresa(s) especializada(s), com critério de julgamento menor preço, para fornecimento de equipamentos de Informática do tipo servidor para rack com aquisição de suporte técnico e garantias dos equipamentos, incluindo serviço de suporte técnico e manutenção corretiva com substituição de partes, peças ou todo o equipamento se necessário, de acordo com as especificações técnicas descritas no termo de referência, visando atender necessidades do Tribunal de Justiça Militar - TJM/RS e Auditorias Militares, conforme especificações e quantidades mínimas descritas no termo de referência.

2. Identificação da área requisitante

Unidade ou setor	Coordenadoria de TIC
Responsável	Juarez Bamberg da Silva
Integrante requisitante indicado	Dilnei Venturini

3. Necessidade e motivação da contratação

A presente aquisição faz-se necessária, considerando o incremento do uso dos sistemas eletrônicos no âmbito do TJM/RS; exigindo o pleno funcionamento dos serviços de TI para atendimento dos assistidos desta Instituição, bem como promover uma adequação nos servidores de arquivos obsoletos e sem garantia disponibilizados aos usuários das auditorias de Santa Maria e Passo Fundo.

A aquisição de hardwares é um dos projetos que compõem o alinhamento estratégico do Setor de Tecnologia da Informação com o Planejamento Estratégico, representando parte de um conjunto de ações que visam desencadear a modernização da infraestrutura de TI do TJM-RS

Com esta aquisição, o TJMRS busca atender as prementes necessidades administrativas e jurisdicionais, contribuindo de forma qualitativa nos processos internos e favorecendo aspectos associados à disponibilização dos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC), como:

- A melhoria na administração dos recursos de TIC;
- A redução dos impactos de manutenção ou relacionados com falhas e paradas de serviços (planejados ou não);
- A redução de incidentes que provocam diminuição de desempenho tanto da TIC quanto da instituição;
- Adequação da utilização da infraestrutura de conectividade, proporcionando incremento no desempenho das atividades e serviços prestados;
- A melhoria da percepção dos usuários em relação aos serviços prestados pela área de TIC.

É notório que dificuldades na utilização dos equipamentos servidores de arquivos impactam no andamento das atividades jurisdicionais, o que pode gerar problemas de exiguidade, podendo resultar na indisponibilidade dos serviços de TI e atrasos no cumprimento das tarefas dos usuários destas auditorias.

Com a atual situação decorrente do momento em que as ações jurisdicionais requerem acesso a sistemas de arquivos corporativos à distância, as demandas dos servidores e magistrados do TJM-RS, tornaram-se prioritárias. Assim, fica clara a necessidade de se dotar as auditorias do interior do estado com os elementos básicos de TI garantindo eficiência, eficácia e agilidade nas suas atividades.

Para definição das características técnicas e quantidade dos equipamentos, foram adotadas as premissas de alta disponibilidade, segurança, desempenho e escalabilidade. Um dos objetivos é substituir os equipamentos obsoletos e sem contrato de manutenção por novos equipamentos e garantia de fábrica.

Diante desse cenário, atualizar os ativos tecnológicos é essencial para atender as auditorias de Santa Maria e Passo Fundo do TJM-RS em suas demandas operacionais e muni-los com ferramentas capazes de prestar um serviço de qualidade para a sociedade gaúcha.

4. Resultados a serem alcançados

- Redução da probabilidade de ocorrência de interrupções do fornecimento dos serviços de TIC, e conseqüentemente das atividades jurisdicionais e administrativas, mantendo-se as reuniões administrativas, dos magistrados e servidores, das reuniões com fornecedores e terceirizados de forma virtual e contemplando as sessões de julgamento das sessões do plenário de forma híbrida.
- Aumento da qualidade dos serviços de TIC.
- Aumento da Segurança da Informação, com ênfase no atributo da disponibilidade, fundamental para a continuidade da prestação de serviços da JME.
- Garantia da disponibilidade dos sistemas de arquivos distribuídos, de acordo com suas criticidades nas demandas diárias da Justiça Castrense. Atendimento de regulamentação do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, referente ao nivelamento da infraestrutura de TIC (Resolução nº 370/2021).

5. Projetos relacionados

- Projeto de conectividade e duplicação dos canais de dados.
- Projeto de Teletrabalho.
- Manutenção das sessões virtuais, agora de forma híbrida, nas atividades jurisdicionais.

6. Alinhamento Estratégico

A presente demanda de contratação está alinhada com as políticas institucionais de “Melhoria e Manutenção da Infraestrutura de TIC” e “Aperfeiçoar os Sistemas de Processos Eletrônicos”, conforme o Planejamento Estratégico 2021-2026 da Justiça Militar Estadual.

Adicionalmente, este projeto também está alinhado a Resolução nº 370/2021, do Conselho Nacional de Justiça, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário, objetivamente no seu objetivo estratégico nº 8, “Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas”, entre outros.

Porto Alegre, 08 de setembro de 2022.

Dilnei Venturini
Coordenador de TIC

JUAREZ BAMBERG DA SILVA
Servidor TIC-TJM/RS



Documento assinado eletronicamente por **Dilnei Venturini, Coordenador de TIC**, em 13/09/2022, às 17:02, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Juarez Bamberg da Silva, Servidor**, em 13/09/2022, às 17:06, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade deste documento pode ser conferida em <https://sei.tjmrs.jus.br/autenticidade>, informando o código verificador **0101590** e o código CRC **8307CEF6**.

Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul
www.tjmrs.jus.br

The logo features a stylized blue figure of a person with arms raised, followed by the text "Justiça Militar" in a bold, blue, sans-serif font.