



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR



OUVIDORIA GERAL
DA JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO SUL

Ouvidoria

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL SOBRE PEDIDOS DE INFORMAÇÕES NO ANO
BASE DE 2018 (Resolução nº 215/2015, Art. 41, Inciso III)**

Porto Alegre, 10 de fevereiro 2021.

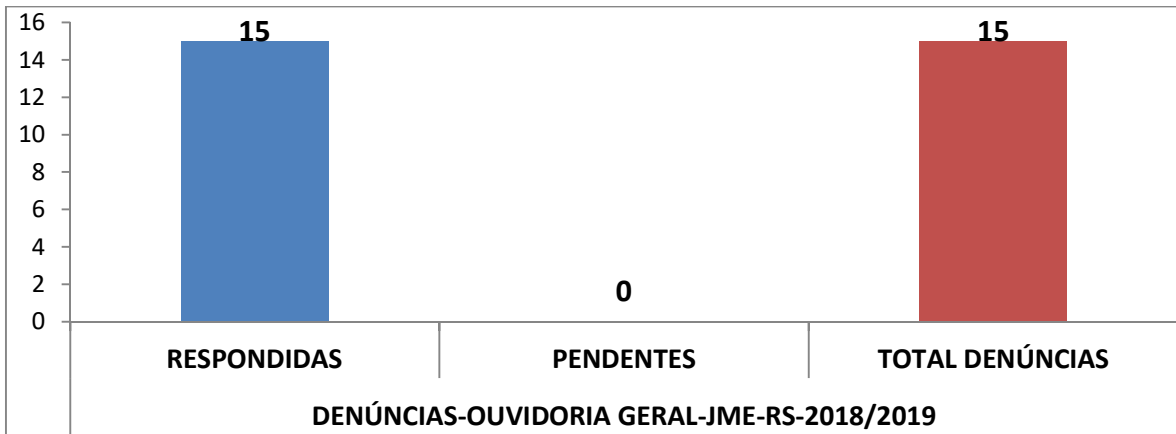
Relatório Anual da Ouvidoria JME-RS-2020

O presente relatório tem por finalidade dar conhecimento das atividades desenvolvidas pelos servidores da Ouvidoria da Corregedoria-Geral da JME/RS no atendimento às solicitações feitas pessoalmente ou pelos canais de atendimento à comunicação - Sistema de Informação ao Cidadão (**SIC**): <https://www.tjms.jus.br/novatransparencia/sistema-de-informacao-ao-cidadao> e a plataforma **eAdmin**: <https://www.tjms.jus.br/contato/ouvidoria> no decorrer do exercício de 2020.

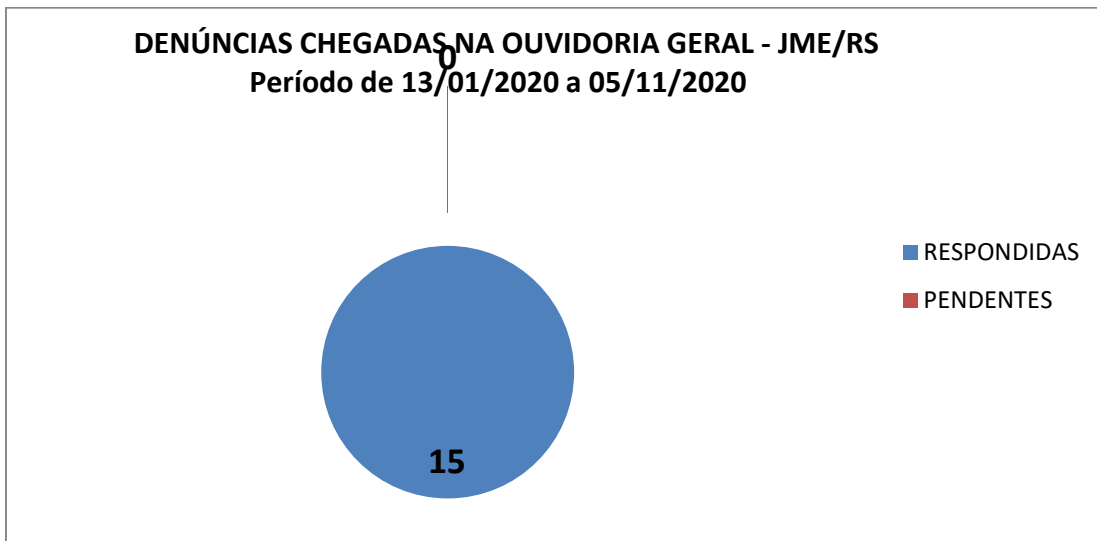
Em 2020 houve um **decréscimo de 11,77 % de denúncias** em relação a 2019, tendo sido totalizadas **15 denúncias com 15 respondidas** no ano de 2020 (conforme quadro abaixo). Percebeu-se que a partir de julho/2019 houve um aumento de denúncias, com a implantação do Sistema **eAdmin**, que proporciona a centralização, organização e a possibilidade de o denunciante acompanhar o andamento e as providências tomadas com relação a sua denúncia. Como a maioria das denúncias tratam de fatos que envolvem policiais militares, estas são encaminhadas para a instauração de procedimentos a fim de apurar as circunstâncias em que ocorreram os fatos narrados nas denúncias, para posterior esta Ouvidoria, dar conhecimento ao denunciante das providências adotadas com relação a sua denúncia.

DENÚNCIAS CHEGADAS NA OUVIDORIA DA CORREGEDORIA GERAL-JME-2020

PERÍODO DE 13/01/2020 À 18/12/2020			
DENUNCIAS CHEGADAS À OUVIDORIA 2020			
Origem	Atendido	Pendente	Total
Site	13	00	13
Outros	02	00	02
Total	15	00	15
Períodos 13/01/2020 à 18/12/2020			
Fonte: Ouvidoria-Corregedoria Geral TJM-RS			



Período de 13/01/2020 à 18/12/2020		
Denuncias Ouvidoria Geral-JME-RS		
Respondidas	Pendentes	Total
15	00	15



DENÚNCIAS QUE CHEGARAM NA OUVIDORIA DA JME/RS-2020

ORIGEM	DATA/REC.	DESTINO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
Site	13/01/2020	Cor.Ger. BM	13/01/2020	Encaminhada
Site	16/01/2020	Respondida	16/01/2020	Resp. ao solicitante
Outros	04/03/2020	BM	12/06/2020	Encaminhada
Site	04/05/2020	Corr.BM	12/06/2020	Encaminhada
Site	05/05/2020	Corr. BM	15/06/2020	Encaminhada
Site	15/05/2020	Corr. BM	15/06/2020	Encaminhada
Site	19/05/2020	BM	15/06/2020	Encaminhada
Site	27/05/2020	Ouvidoria BM	15/06/2020	Encaminhada
Site	08/06/2020	Ouvidoria BM	15/06/2020	Encaminhada
Site	19/08/2020	Corr. BM	20/08/2020	Encaminhada
Site	23/08/2020	Corr. BM	24/08/2020	Encaminhada
Outros	26/08/2020	Teste	26/08/2020	Encaminhada
Site	25/09/2020	Órgão competente	04/11/2020	Encaminhada
Site	01/11/2020	Autoridade Competente	06/11/2020	Encaminhada
Site	05/11/2020	Autoridade Competente	06/11/2020	Encaminhada

Porto Alegre, RS, 10 de fevereiro de 2021.

Desembargador Militar Sergio Antonio Berni de Brum
Ouvidor da Justiça Militar Estadual/RS